

# ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

Редакция от 30.10.2025 года

Настоящий Договор публичной оферты (далее - «Оферта») устанавливает порядок оказания услуг по приему автомобильных транспортных средств, самоходной техники, прицепов, негабаритных грузов, водной техники к перевозке и экспедированию, размещенных на сайте <http://port-group.info>, и регулирует отношения между Экспедитором (перевозчиком) и Клиентом, Грузоотправителем, Грузополучателем.

Настоящая Оферта является бессрочной и вступает в силу после ее публикации на Сайте.

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Сайт — совокупность текстовых и графических материалов, изображений, фото- и видеоматериалов, логотипов и иной информации, размещённой по адресу <http://port-group.info>, принадлежащей Экспедитору (Перевозчику) и содержащей открытую информацию о возможности приёма Груза к перевозке.

1.2.1. Общество с ограниченной ответственностью «ПОРТ-ГРУПП» в лице генерального директора Шокорева Павла Сергеевича (ИНН 2724221760, КПП 272401001, ОГРН 1172724014715), зарегистрированное по адресу: 680042, г. Хабаровск, переулок Бородинский, дом 1, офис 204.

1.2.2. Контактные данные Экспедитора (Перевозчика):

Адрес: 680042, г. Хабаровск, переулок Бородинский, дом 1, офис 204;

Телефоны: 8-800-700-27-27, +7-924-109-67-88, а также иные рабочие номера, подтверждённые как официальные;

E-mail: [info@port-group.com](mailto:info@port-group.com)

Сообщения, направленные с указанных контактных данных Экспедитора (Перевозчика) и контактных данных Клиента или Грузополучателя, указанных в Экспедиторской расписке, признаются официальной перепиской, имеющей юридическую силу и гражданско-правовые последствия.

1.3. Клиент – дееспособное физическое либо юридическое лицо, заключившее Договор экспедиции (перевозки) с Экспедитором (Перевозчиком), которое использует Сайт и, путём совершения действий, предусмотренных настоящей Оферты и законодательством Российской Федерации, принимает положения настоящей Оферты. Используя Сайт, Клиент также соглашается соблюдать условия и требования, описанные в настоящей Офerte. Использование определенных сервисов и услуг Сайта может быть урегулировано отдельными правилами, применимыми к данному Сервису и (или) услуге. Применение таких дополнительных документов не отменяет действие настоящей Оферты.

1.4. Грузоотправитель – лицо, фактически сдавшее на законных основаниях Экспедитору (Перевозчику) Груз к экспедиции (перевозке), и указанное в качестве Грузоотправителя в Экспедиторской расписке.

1.5. Грузополучатель - лицо, фактически принявшее от Экспедитора (перевозчика) Груз после его экспедиции (перевозки), и указанное в качестве Грузополучателя в Экспедиторской расписке.

1.6. Груз – в рамках настоящей Оферты и Договора экспедиции (перевозки) под Грузом понимаются:

Автотранспортные средства – любые машины, предназначенные для перевозки людей, грузов или установленного на них оборудования по автомобильным дорогам.

Самоходная техника – тракторы, дорожно-строительные машины и другие механические транспортные средства без рельсов, оснащённые двигателем внутреннего сгорания свыше 50 куб. см или электродвигателем мощностью более 4 кВт. (Не относится к транспортным средствам, допускаемым к движению по дорогам общего пользования со скоростью более 50 км/ч, а также к боевой технике Вооружённых Сил РФ и иных силовых структур.)

Прицеп – транспортное средство без двигателя, созданное для использования совместно с механическим транспортным средством (легковым, грузовым автомобилем, трактором, мотоциклом и др.).

Негабаритный груз – груз, выступающий за пределы транспортного средства более чем на 1 м спереди или сзади, либо более чем на 0,4 м сбоку, и не превышающий общей высоты 4 м от уровня дорожного полотна.

Водная техника – водные мотоциклы, катера, лодки и иные аналогичные плавсредства.

1.7. Экспедиция – деятельность Экспедитора (Перевозчика) по организации доставки Груза Клиенту, Грузоотправителю или Грузополучателю любым видом транспорта.

1.8. Перевозка – фактическая доставка Груза Экспедитором (Перевозчиком) транспортом, принадлежащим ему на праве собственности или ином вещном праве.

1.9. Экспедиторская расписка – документ (на бумаге или в электронном виде), подтверждающий передачу Груза Экспедитору (Перевозчику). Расписка содержит информацию о маршруте, характеристиках Груза, его внешнем виде, комплектации, ориентировочной стоимости, а также моменты передачи Груза Экспедитору и выдачи его Грузополучателю.

1.10. Договор экспедиции (перевозки) – договор между Экспедитором (Перевозчиком) и Клиентом, в котором Клиент обязуется оплатить, а Экспедитор (Перевозчик) обязуется выполнить или организовать выполнение услуг, связанных с перевозкой Груза.

Если Экспедитор выполняет перевозку лично, применяются нормы Оферты, Договора и соответствующие транспортные уставы/кодексы.

Если Экспедитор оказывает услуги экспедирования, применяются нормы Оферты, Договора и Федерального закона № 87-ФЗ «О транспортно-экспедиционной деятельности».

1.11. Заключение Договора экспедиции (перевозки) осуществляется путем совершения Клиентом действий, подтверждающих согласие с условиями Оферты (через Сайт, телефон, мессенджеры, e-mail или в офисе).

Основанием считается оплата счета или иное действие, подтверждающее акцепт Оферты (включая подписание экспедиторской расписки).

Договор действует до момента выдачи Груза Грузополучателю, а при наличии неисполненных обязательств — до их полного исполнения.

1.12. Оповещения на мобильный телефон – сообщения (включая через мессенджеры), содержащие информацию о движении и статусе Груза, а также любые другие уведомления, которые Экспедитор считает необходимым сообщить.

1.13. E-mail – адрес электронной почты для обмена информацией о статусе экспедиции (перевозки) и иных важных сведениях.

1.14. Мессенджер – программа или сервис для обмена сообщениями. Экспедитор (Перевозчик) взаимодействует с Клиентом, Грузоотправителем и Грузополучателем через WhatsApp и Telegram.

1.15. Телефонный звонок – обмен устной информацией с использованием телефонной связи любого вида между Экспедитором (Перевозчиком) и Клиентом, Грузоотправителем или Грузополучателем.

## **2. ПРЕДМЕТ И ПОРЯДОК ПРИСОЕДИНЕНИЯ К ОФЕРТЕ**

2.1. В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее также – ГК РФ) настоящий документ является публичной офертой, адресованной неограниченному кругу лиц, с предложением заключить Договор экспедиции (перевозки) в соответствии с изложенными в настоящей Оферте условиями.

2.2. Настоящая публичная Офера содержит все существенные условия Договора экспедиции (перевозки) и правила пользования Сайтом. Акцептом, то есть полным и безоговорочным согласием лица на заключение Договора экспедиции (перевозки) на условиях настоящей оферты является факт оплаты счета (услуг), либо подписание Экспедиторской расписки Клиентом. Любое из указанных действий означает, что между Клиентом и Экспедитором (перевозчиком) заключен Договор экспедиции (перевозки) и стороны принимают на себя обязанности, оговоренные в настоящей Офере. Заключенный договор является договором присоединения по смыслу ст. 428 ГК РФ.

2.3. Используя Сайт, Клиент соглашается соблюдать условия и требования, описанные в настоящей Офере. Использование определенных сервисов и услуг Сайта может быть урегулировано отдельными правилами, применимыми к данному сервису и (или) услуге. Применение таких дополнительных документов не отменяет действие настоящей Оферты.

2.4. Офера может быть изменена или дополнена Экспедитором (перевозчиком) без какого-либо специального уведомления Клиента.

В этом случае на Сайте публикуется новая редакция Оферты, а предыдущая прикрепляется в виде отдельного файла.

2.5. По Экспедиторским распискам, оформленным в период действия прежней редакции Оферты, сохраняются права и обязанности сторон, закрепленные в действующей на тот момент редакции Оферты.

С даты публикации новой редакции Оферты, прекращается действие прежней редакции.

2.6. Положения настоящей Оферты являются обязательными для всех Клиентов. Клиенты могут ознакомиться с действующей версией Оферты, перейдя по вкладке на Сайте «Публичная оферта».

2.7. Гарантии Клиента. Клиент:

2.7.1. Гарантирует, что является дееспособным лицом, который использует Сайт в целях ознакомления с условиями настоящей Оферты.

2.7.2. Соглашается, что несет ответственность за достоверность, актуальность и полноту размещаемой и предоставляемой информации, ее чистоту от претензий третьих лиц;

2.7.3. Возникшие посредством подписания настоящей Оферты правоотношения регулируются действующим законодательством РФ, в том числе ст. ст. 12, 15, 309, 395 ГК РФ, гл. гл. 40, 41, 46, 49, 50 ГК РФ.

2.7.4. Клиент подтверждает ознакомление с полным текстом настоящей Оферты на сайте Экспедитора, принимает самостоятельное и добровольное решение стать Клиентом Экспедитора и производит Акцепт Оферты, совершив указанные в п. 2.2 настоящей Оферты действия, тем самым Клиент:

- Подтверждает факт полного прочтения, ознакомления и понимания текста Оферты;
- Принимает прямое, безоговорочное и безотзывное обязательство в рамках настоящей Оферты.

2.7.5. Клиент подтверждает свое согласие на нахождение ТС (после его передачи) на терминале Экспедитора (терминале партнера Экспедитора) в согласованный сторонами срок, исходя из города отправки, выбранного тарифа, сезонно-рыночных колебаний. Согласно данного пункта стороны подтверждают юридическую силу переписки на согласованных сроках ожидания. При этом Экспедитор будет принимать все меры, чтобы в самый короткий срок начать перевозку ТС Клиента. В пределах срока бесплатного нахождения ТС на терминале Экспедитора (терминале партнера Экспедитора) к нему не могут применяться положения пункта 6.1.3. настоящей Оферты. Первым днем начала перевозки считается день начала движения автовоза (подвижного состава, морского судна иного средства, осуществляющего перевозку ТС).

2.7.6. Клиент подтверждает свое ознакомление и согласование стоимости дополнительных услуг, которые Экспедитор (Перевозчик) может оказать Клиенту в процессе перевозки. Перечень и стоимость дополнительных услуг указаны при ссылке на пункт 11.2. Оферты <https://port-group.info/doghovory>, являются неотъемлемой частью настоящей Оферты. При этом Экспедитор будет всеми доступными способами, добросовестно, уведомлять Клиента о необходимости таких услуг, возникающих процессе перевозки, в том числе с помощью средств связи, перечисленных в пунктах 1.12. - 1.15. настоящей Оферты.

2.7.7. Клиент не возражает против использования Экспедитором изображения (фото-, видеоматериалов), приобретенного автомобиля, в своих рекламных акциях.

2.7.8. Клиент не возражает против безвозмездного размещения реквизитов Экспедитора (наклейки с логотипом Экспедитора) с момента отправки автомобиля на приобретенном транспортном средстве размером не более 20 сантиметров в длину и не более 3 сантиметра в высоту. в течении 6 (шести) месяцев с даты передачи транспортного средства к перевозке.

### **3. ПРАВИЛА И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ЭКСПЕДИЦИИ (ПЕРЕВОЗКЕ)**

3.1. Экспедитор (перевозчик) вправе отказать в заключении Договора экспедиции (перевозки) Клиенту при следующих условиях: предоставлении заведомо ложных данных, несовпадении имени банковской карты с именем Клиента, указанном в паспорте РФ, отсутствие постоянной регистрации на территории РФ, низкая оценка платежеспособности, неуказанные данные о Грузополучателе, не предоставление документов, подтверждающих право распоряжения Грузом.

3.2. Акцептом настоящей Оферты, согласно положениям, п. 2.3. Оферты, является оплата:

- счета (услуг) Экспедитора (перевозчика), выставленных путем использования мессенджеров, СМС, посредством электронной почты;

- при подписании Экспедиторской расписки на бумажном носителе. Клиент обязан передать подписанный со своей стороны один экземпляр Договор экспедиции (перевозки) Экспедитору (перевозчику).

3.3. Срок доставки Груза в пункт назначения составляет из расчета одни сутки на каждые 400 км расстояния перевозки с даты начала перевозки Груза, не включая время простоя по вине Клиента/Грузоотправителя/Грузополучателя.

3.3.1. Срок оказания услуг может быть увеличен, в случае совпадения перевозки с нерабочими праздничными днями, которыми в Российской Федерации ежегодно являются:

1, 2, 3, 4, 5, 6 и 8 января - Новогодние каникулы;

7 января - Рождество Христово;

23 февраля - День защитника Отечества;

8 марта - Международный женский день;

1 мая - Праздник Весны и Труда;

9 мая - День Победы;

12 июня - День России;

4 ноября - День народного единства.

3.3.2. В случаях, указанных в п. 3.3.1 Оферты Экспедитор (перевозчик) может приостановить оказание услуг на срок, соразмерный нерабочим праздничным дням, и возобновить перевозку после их окончания. При этом, нерабочие праздничные дни в срок доставки Груза не засчитываются.

3.4. Если в течение суток, с момента выдачи груза Грузополучателю, раздел приема-сдачи груза в экспедиторской расписке, Акт приемки-сдачи оказанных транспортно-экспедиционных услуг не был им подписан, и не были внесены в него соответствующие отметки, считается, что Груз получен в полном объеме и надлежащем состоянии.

3.5. Экспедитор (перевозчик) исходя из маршрута и характеристик Груза, по согласованию с Клиентом, организовывает перевозку Грузов в пункт назначения, указанный Клиентом, транспортом и по маршруту, выбранными Клиентом или Экспедитором (перевозчиком).

3.6. Согласовывая способ погрузки / выгрузки своим ходом, Клиент соглашается на использование Груза – транспортного средства представителями Экспедитора (перевозчика) в целях погрузки / выгрузки / перегона автомобиля на расстояние, не превышающее 5 км.

3.7. В случае указания в экспедиторской расписке на необходимость погрузки (разгрузки) Груза эвакуатором/ краном/ манипулятором, Грузоотправитель, Клиент, принимает на себя риск последствий неудачной погрузки, которая может повлечь повреждение или гибель Груза, ввиду следующего:

3.7.1. Экспедитор (перевозчик) не оказывает услуги по погрузке (разгрузке) Грузов эвакуатором/ краном/манипулятором;

3.7.2. Грузоотправитель, Клиент, самостоятельно осуществляет поиск лиц, оказывающих услуги по погрузке (разгрузке) кранами, погрузчиками, и производит с ними оплату;

3.7.3. При необходимости, Экспедитор (перевозчик) может выступить Агентом по поиску лиц оказывающих услуги по погрузке (разгрузке) кранами, погрузчиками, но не будет нести ответственность за ущерб, причиненный данными лицами, поскольку они не являются работниками Экспедитора (перевозчика), либо лицами, работающими с ним на основании гражданско-правовых договоров;

3.7.4. Погрузка (разгрузка) не включается в процесс перевозки, за который несет ответственность Экспедитор (перевозчик).

## 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Экспедитор (перевозчик) обязуется:

4.1.1. Информировать Клиента обо всех событиях прямо или косвенно связанных с ним в процессе экспедиции (перевозки) посредством телефонных звонков, мессенджеров, e-mail, СМС.

4.1.2. Предоставлять информацию о местонахождении Груза два раза в неделю, согласно пункта 1.12. настоящей Оферты, после 18 часов 00 минут по хабаровскому времени, а также извещать Клиента/ Грузополучателя о прибытии груза в пункт назначения, согласно условий пункта 4.7. данной Оферты.

4.1.3. Не разглашать персональную информацию о Клиенте, Грузополучателе, кроме случаев, когда законодательством РФ предусмотрена обязанность по предоставлению такого рода информации уполномоченному контролирующему органу.

4.1.4. Экспедитор (перевозчик) запрашивает разрешение на отклонение от указаний Клиента по телефону, в мессенджере или по электронной почте и обязан уведомить о таких отклонениях в течение 24 (двадцати четырех) часов. Если в течение указанного срока ответ от Клиента не поступил, считается, что разрешение получено, и Экспедитор (перевозчик) вправе принять решение самостоятельно.

4.2. Экспедитор (перевозчик) вправе:

4.2.1. Удерживать находящийся в его распоряжении груз до момента уплаты Клиентом вознаграждения и возмещения, понесенных в интересах Клиента расходов, либо до момента предоставления Клиентом надлежащего обеспечения исполнения обязательств в части уплаты вознаграждения и возмещения, понесенных в интересах Клиента расходов.

В случае такого удержания Экспедитором (перевозчиком) Груза, Экспедитор (перевозчик) вправе доставить Груз в ближайший терминал к городу выгрузки. При этом, Клиент несет риск порчи (повреждения) груза вследствие такого удержания, и должен возместить стоимость дополнительного перемещения Груза до терминала.

4.2.2. На изменение провозной платы в одностороннем порядке, в любой срок до начала фактического осуществления перевозки (под фактическим началом перевозки понимается начало движения автобуса с Грузом Клиента). В случае несогласия Клиента с изменением стоимости провозной платы, Клиент обязуется в течении трёх дней осуществить забор груза (в случае если груз был передан Экспедитору (перевозчику) и компенсировать Экспедитору все понесенные расходы.

4.2.3. В случае принятия Клиентом решения о расторжении договора в одностороннем порядке в любой срок до начала фактического осуществления перевозки (под фактическим началом перевозки понимается момент начала движения автовоза с Грузом Клиента). Клиент обязуется в течение трёх (3) календарных дней осуществить забор груза (в случае, если груз был передан Экспедитору (Перевозчику) и возместить Экспедитору (Перевозчику) все фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.3. Клиент, Грузоотправитель, Грузополучатель обязуется:

4.3.1. Предоставить при регистрации и заполнении форм на Сайте актуальные персональные данные.

4.3.2. Уведомлять Экспедитора (перевозчика) в течение 1 дня о смене телефонных номеров, персональных данных и банковских реквизитов.

4.3.3. Подписать Экспедиторскую расписку, а также Акт приемки-передачи в порядке, установленном настоящей Оферты.

4.3.4. Оплачивать услуги Экспедитора (перевозчика) в сумме и на условиях настоящей Оферты.

4.3.5. Предъявлять паспорт и документы, подтверждающие вещное право владения Грузом при передаче его к экспедиции (перевозки), а также сопроводительные документы на Груз.

4.3.6. Предоставить Экспедитору (перевозчику) полную, точную и достоверную информацию о свойствах Груза, условиях его перевозки, иную информацию и документы, необходимые для беспрепятственного осуществления перевозки груза, в том числе для осуществления таможенного, санитарного, карантинного и других видов контроля в момент передачи груза Экспедитору (перевозчику), сделать соответствующие отметки при наличии скрытых дефектах и недостатках.

4.3.7. По запросу Экспедитора (перевозчика), Клиент обязан выдать ему доверенность на осуществление действий и совершение сделок, связанных с экспедицией (перевозкой) Груза от имени Клиента в рамках Договора.

4.3.8. В случае, если транспортное средство имеет тюнинг, доп. оборудование, доработки кузова либо иные конструктивные изменения, затрудняющие или делающие невозможной погрузку и/ или выгрузку транспортного средства своим ходом, Клиент обязуется по указанию Экспедитора (Перевозчика) обеспечить погрузку транспортного средства с использованием автокрана или иного подъемного оборудования за счет собственных средств, если иное предварительно не согласовано с Экспедитором (Перевозчиком) и не включено в стоимость перевозки.

4.3.9. В случае, если транспортное средство имеет дополнительное оборудование, элементы тюнинга, крепления, либо иные конструктивные изменения, не соответствующие заводскому исполнению и/ или заявленными при оформлении заказа габаритные размеры, Экспедитор (Перевозчик) имеет право произвести перерасчет и изменить размер провозной платы в соответствии с фактическими параметрами транспортного средства.

4.4. Клиент, Грузоотправитель вправе:

4.4.1. Требовать от Экспедитора (перевозчика) выполнения условий настоящей Оферты.

4.4.2. Застраховать Груз на период его экспедиции (перевозки).

4.5. Клиент обязан в случае перевозки груза в холодный период года, в том числе при среднесуточной температуре воздуха, не превышающей 10 градусов по Цельсию, подготовить груз для его перевозки в соответствующих климатических условиях (заменить технические жидкости на незамерзающие, подготовить к перевозке и проверить заряд АКБ, элементы питания сигнализации, заменить автошины и иные расходные материалы на зимние и пр.).

В случае невыполнения этого требования, Экспедитор, перевозчик освобождаются от ответственности за повреждение груза, в том числе внутренние, вызванные масляным голоданием, замерзанием топлива и т. д. Кроме того, Экспедитор имеет право для добросовестного осуществления перевозки оказать дополнительные услуги, согласно стоимости, установленной перечнем дополнительных услуг в пункте 11.2. Оферты

4.6. Клиент обязан в течении 24 часов письменно сообщить о замене Грузополучателя и несет полный риск неблагоприятных последствий за не осуществление данного действия, в противном случае Груз будет выдан Грузополучателю, указанному в Экспедиторской расписке.

4.7. Экспедитор (перевозчик) исходя из маршрута клиента, обязан заблаговременно уведомить о прибытии Груза или его готовности к выдаче (по средствам телефонного звонка или путем смс оповещении от водителя-экспедитора):

- за сутки, если город доставки транзитный (отсутствует стоянка автомобиля);

- после готовности авто к выдаче, если город доставки является конечным пунктом (есть стоянка).

Клиент в свою очередь обязуется принять груз лично или через законного представителя:

- в течении трех часов, если город доставки транзитный (нет стоянки);

- в течении двенадцати часов, если город доставки является конечным пунктом (есть стоянка).

В случае просрочки более чем на 3 (Три) часа Экспедитор (Перевозчик) имеет право взыскать с клиента штраф в размере 1 000 (Одна тысяча) рублей за каждый час просрочки:

- при выдаче авто на участках федеральных дорог и или если город доставки является транзитным.

- в случае выдачи авто с терминала свыше суток хранения и при наличии стоянки в таком городе, Экспедитор (Перевозчик) имеет право выставить счет за платное хранение автомобиля - от 200 рублей/сутки (в зависимости от города выдачи).

## **5. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ ЭКСПЕДИТОРА (ПЕРЕВОЗЧИКА)**

5.1. Размер вознаграждения Экспедитора (перевозчика) рассчитывается в соответствии с тарифами, ставками и иными сборами.

5.2. Стоимость вознаграждения (проводной платы) Экспедитора (перевозчика), указанная в Экспедиторской расписке и подтверждённая Клиентом при оформлении заказа, является окончательной и не подлежит изменению после фактического начала перевозки. Под фактическим началом перевозки понимается момент начала движения автовоза с Грузом Клиента.

5.3. В случае изменения тарифов, ставок и сборов, если Экспедитор (перевозчик) не согласовал Экспедиторскую расписку и не получил оплату от Клиента, Экспедитор (перевозчик) обязан уведомить Клиента об изменениях не позднее чем за 3 (три) рабочих дня до даты их вступления в силу.

5.4. Оплата вознаграждения Экспедитора (перевозчика), а также возмещение расходов Экспедитора, осуществляется Клиентом в порядке и на условиях, указанных в Экспедиторской расписке. Экспедитор (перевозчик) является плательщиком налога на добавленную стоимость (НДС).

5.5. Обязанность Клиента по оплате считается исполненной с момента зачисления денежных средств в полном объёме на расчётный счёт либо внесения наличных средств в кассу Экспедитора (перевозчика)

Реквизиты расчетного счета Экспедитора (перевозчика):

ООО «Порт-Групп» ИНН 2724221760

Счет № 40702810070000026977

Банк получателя: Дальневосточный банк ПАО СБЕРБАНК

Кор.счет 30101810600000000608

БИК 040813608

5.6. В случае необходимости переадресации груза Клиент обязан возместить Экспедитору (Перевозчику) все дополнительные расходы, связанные с такой переадресацией, в течение 3 (трёх) дней с даты получения уведомления от Экспедитора (Перевозчика) об изменении стоимости услуг в связи с переадресацией.

5.7. Если по прибытию в пункт назначения указанный Клиентом Грузополучатель отсутствует либо отказывается принять груз, Клиент обязуется возместить Экспедитору (перевозчику) все понесенные расходы, связанные с доставкой груза в пункт назначения, его возвратом в пункт отправления или на ближайший терминал Экспедитора (перевозчика), а также оплатить затраты на вынужденное хранение груза.

5.8. Возврат ранее уплаченного Клиентом вознаграждения Экспедитору (Перевозчику) после завершения экспедиции (доставки Груза в пункт назначения) не осуществляется.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

Ответственность Экспедитора (перевозчика) в части, не урегулированной настоящей Оферой, в зависимости от вида перевозки, регламентирована следующими правовыми актами:

- Гражданским кодексом Российской Федерации

- Федеральным законом от 08.11.2007 № 259-ФЗ «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта»

- Федеральным законом от 30.06.2003 № 87-ФЗ «О транспортно-экспедиционной деятельности»

- Федеральным законом от 10.01.2003 № 18-ФЗ «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации»

- Кодексом внутреннего водного транспорта Российской Федерации от 07.03.2001 № 24-ФЗ

- Постановлением Правительства РФ от 15.04.2011 № 272 «Об утверждении Правил перевозок грузов автомобильным транспортом»

6.1. Экспедитор (перевозчик) не несет ответственность за вред, возникший в связи с отсутствием, неполнотой или недостоверности документов, сведений, представленных Клиентом при приемке Груза.

6.1.2. Экспедитор (перевозчик) не несет ответственность:

- за внутритарную недостачу содержимого грузовых мест, переданных Клиенту (Грузополучателю) в исправной таре (упаковке);

- за утрату, недостачу или повреждение груза в случаях, когда: груз прибыл в исправном автомобиле; под исправными пломбами; груз перевозился в сопровождении Клиента или уполномоченного им лица;

- если на момент передачи к перевозке Груза - транспортного средства (ТС), Клиент не предоставил акт диагностики, составленный сервисным центром официального дилера перевозимой марки ТС об исследовании состояния подвески, работы двигателя, электрики ТС, в том числе на предмет функционирования элементов приборной панели, панелей управления, иных механизмов и устройств, размещенных в салоне либо багажнике ТС, а также об уровнях и датах замены технических жидкостей ТС. При этом, акт диагностики ТС должен быть выдан не позднее 3 дней до принятия ТС к перевозке, в противном случае – претензии Экспедитором (перевозчиком) относительно технического состояния ТС после перевозки не принимаются;

- за любые убытки, понесенные Клиентом (упущенная выгода, аренда иного автомобиля и иные), в том числе недостачу имущества, оставленного в салоне, багажнике перевозимого ТС в случае: сдачи Клиентом груза к перевозке без предоставления полной, точной и достоверной информации о характере груза, о его особых свойствах, требующих специальных условий или мер предосторожности при его перевозке, хранении; отсутствия надлежащей маркировки; недостатков груза, которые не могли быть замечены при наружном осмотре во время приема груза к перевозке (скрытые недостатки);

- за нарушение сроков исполнения обязательств по договору вследствие предоставления Клиентом (его представителем) неправильных данных о Грузополучателе/ Грузоотправителе;

- вследствие обстоятельств непреодолимой силы, документально подтвержденных соответствующими органами;

- за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза перевозчиком, если Экспедитор (перевозчик) выполнял по договору только такие отдельные функции грузоотправителя, как, например, осуществление расчетов с перевозчиками либо подготовку документов, необходимых для перевозки и пр., в силу Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 26.06.2018 № 26 «О некоторых вопросах применения законодательства о договоре перевозки автомобильным транспортом грузов, пассажиров и багажа и о договоре транспортной экспедиции»;

- за повреждения в салоне, багажнике, а также элементов подвески ТС, возникшие при размещении Клиентом личных вещей, грузов в салоне, багажнике, в том числе багажнике на крыше ТС;

- недостачу имущества, оставленного в салоне, багажнике перевозимого ТС;

- за внешние повреждения груза, которые не могли быть замечены при наружном осмотре во время приема его к перевозке ввиду загрязненного состояния груза, заледенения, в ночное время суток при условии недостаточной видимости, в том числе все повреждения груза, которые не были представлены к визуальному осмотру (внутренние и нижние части бамперов, обвесов, защитные элементы днища автомобиля и иные);

- за возникновение мелких царапин (длиной до 1 см) и точечных нарушений лакокрасочного покрытия и стекол, без повреждения деталей ТС, следы асфальта и битума на перевозимом автомобиле и его элементах, а также коррозию металлических запчастей ТС;

- в случаях если поврежденная деталь ТС до начала перевозки требовала замены (ремонта) или покраски, в том числе за детали ТС уже имевшие повреждения, которые увеличились в процессе перевозки (сколы на лобовых стеклах, некачественно закрепленные элементы кузова) и/или нанесли повреждения целым деталям ТС;

- в случаях, когда были повреждены или утрачены незакрепленные заводским способом элементы кузова ТС (бамперы, спойлеры, зеркала, государственные регистрационные знаки, выхлопные трубы, ветровики, дефлекторы капота, накладки порогов, элементы тюнинга, и прочее).

6.1.3. Экспедитор (перевозчик) уплачивает грузополучателю штраф за просрочку доставки груза в размере 0,1 % от провозной платы или вознаграждения Экспедитора (перевозчика) за каждые сутки просрочки. Общая сумма штрафа за просрочку доставки груза не может превышать размер его провозной платы. Просрочка доставки груза исчисляется с двадцати четырех часов суток, когда должен быть доставлен груз, если иное не установлено договором перевозки груза. Основанием для начисления штрафа за просрочку доставки груза служит отметка в экспедиторской расписке, транспортной накладной о времени прибытия транспортного средства в пункт выгрузки.

## 6.2. Ответственность Клиента.

6.2.1. Клиент несет ответственность за все последствия неправильной внутренней упаковки Грузов (бой, поломку, деформацию, течь и т.д.), а также применение тары и упаковки, не соответствующих свойствам груза, его весу, установленным стандартам и техническим условиям, если такие

несоответствия не могли быть обнаружены Экспедитором (перевозчиком) при наружном осмотре во время приема груза к экспедиции (перевозке).

6.2.2. Клиент несет ответственность за несвоевременные уплату вознаграждения Экспедитору (перевозчику) и возмещение понесенных последним в интересах Клиента расходов в виде уплаты неустойки в размере 0,1 % вознаграждения (проводной платы) Экспедитору (перевозчику) и понесенных им в интересах Клиента расходов за каждый день просрочки, но не более чем в размере причитающегося Экспедитору (перевозчику) вознаграждения (проводной платы) и понесенных им в интересах Клиента расходов.

6.2.3. Клиент несет ответственность за убытки и обязуется их компенсировать, Экспедитору (перевозчику) и/ или третьим лицам в связи с нарушением своей обязанности по предоставлению информации о Грузе, в частности о: габаритах, свойствах, правилах хранения, транспортировки, скрытых недостатках (утечки жидкостей, отсутствие креплений на элементах и т.д.). Клиенту запрещена перевозка внутри автомобиля скоропортящихся и любых опасных грузов, с полным возложением ответственности за такие нарушения на Клиента.

6.2.4. В случае одностороннего отказа от исполнения Договора экспедиции (перевозки) Клиентом за сутки до передачи Груза к отправке, он возмещает Экспедитору (перевозчику) убытки, вызванные расторжением Договора экспедиции (перевозки), а также уплачивает штраф в размере 20% от суммы Договора экспедиции (перевозки).

6.2.5. В случае перевозки Груза в холодный период года, в том числе при среднесуточной температуре воздуха, не превышающей 10 градусов по Цельсию, Клиент, Грузоотправитель обязан подготовить Груз для его эксплуатации в соответствующих климатических условиях (заменить технические жидкости на незамерзающие, заменить автошины и иные расходные материалы на зимние и пр.). В случае невыполнения этого требования, Экспедитор (перевозчик) освобождается от ответственности за повреждение груза, в том числе внутренние, вызванные масляным голоданием, замерзанием топлива и т.д.

6.2.6. Клиент несет ответственность в размере фактически понесенных убытков, причиненных Экспедитору, в случае действий, приведших к простою транспортным средствам по вине Клиента, и уплачивает простой транспортного средства согласно ст.35 ФЗ РФ «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта».

6.2.7. Клиент несет ответственность перед Экспедитором и третьими лицами за убытки, причиненные ненадлежащим исполнением Клиентом обязанностей, предусмотренных п. 4.3. настоящей Оферты.

6.2.8. Объявленная Клиентом стоимость груза должна соответствовать его действительной стоимости, подтвержденной документально до наступления страхового случая.

В случае, если объявленная стоимость груза превышает его фактическую (документально подтвержденную) стоимость, ответственность Экспедитора за недостачу, утрату либо повреждение груза определяется исходя из действительной стоимости груза.

При отсутствии документального подтверждения действительной стоимости груза, таковая определяется Экспедитором исходя из среднерыночной стоимости, учитывающей тип кузова, комплектацию и год выпуска транспортного средства (или иного груза).

6.2.9. Документы, подтверждающие причины утраты или повреждения груза (акты), составленные Экспедитором в одностороннем порядке, в случае возникновения спора подлежат оценке судом наряду с другими доказательствами, подтверждающими обстоятельства, которые могут быть основанием для определения ответственности Сторон по настоящей Офертве.

6.2.10. Груз, доставленный в пункт назначения, но не выданный Грузополучателю, указанному в Экспедиторской расписке, либо его уполномоченному представителю по причине несвоевременной оплаты Клиентом услуг и расходов Экспедитора (в соответствии с пунктом 4.2.1 Оферты), не считается утраченным.

6.2.11. В случае, если Экспедитор застраховал груз и добровольно возместил Клиенту ущерб на основании его претензии, право на получение страхового возмещения за утрату или повреждение груза переходит к Экспедитору.

6.2.12. Фактическая (документально подтверждённая) стоимость груза определяется в соответствии со статьей 7 Федерального закона РФ «О транспортно-экспедиционной деятельности».

6.2.13. В случае отказа Клиента или Грузополучателя принять доставленный Экспедитором груз, Экспедитор вправе, уведомив Клиента, возвратить груз Грузоотправителю, при этом все расходы и риски, связанные с возвратом, хранением и транспортировкой груза, возлагаются на Клиента.

## 7. УСЛОВИЯ ОБ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫХ ПРАВАХ

7.1. Все объекты, размещенные на Сайте <http://port-group.info>, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, скрипты, программы, музыка, звуки и другие объекты, и их подборки (далее – Контент), являются объектами исключительных прав Экспедитора (перевозчика). Все права на эти объекты защищены соответствующими законодательными актами РФ

7.2. Клиент, а также любые третьи лица не вправе использовать любые материалы и информацию, размещенную на Сайте без предварительного письменного согласия Экспедитора (перевозчика).

## **8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

8.1. Клиент предоставляет Экспедитору (перевозчику) свое согласие на автоматизированную (а также без использования средств автоматизации) обработку персональных данных Клиента, т.е. на совершение действий, предусмотренных п. 3. ч. 1. ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152 ФЗ «О персональных данных», в отношении персональных данных, предоставляемых Клиентом.

8.2. Экспедитор (перевозчик) обрабатывает персональные данные Клиента в целях исполнения Договоров экспедиции (перевозки), предоставления Клиенту услуг. Экспедитор (перевозчик) вправе распространять персональные данные Клиента для проверки его платежеспособности через специализированные кредитные учреждения, идентификации данных, введенных Клиентом при регистрации на Сайте, розыска Клиента в случае нарушения им условий Оферты, а также совершения иных необходимых действий.

8.3. Экспедитор (перевозчик) вправе обрабатывать Персональные данные Клиента любыми способами, как это необходимо, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

8.4. В процессе обработки Экспедитор (перевозчик) имеет право передавать персональные данные третьим лицам, если это необходимо для достижения целей обработки и при условии соблюдения третьими лицами конфиденциальности и безопасности Персональных данных.

## **9. ФОРС-МАЖОР**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными силами, возникшие стихийно, непредсказуемо а именно: пожара, наводнения, землетрясения, иного стихийного бедствия, войны, террористических актов, эпидемии, забастовки, мятежа, массовых беспорядков, гражданских волнений, актов или действий государственных органов, делающих невозможным выполнение Сторонами принятых на себя обязательств, и если эти обстоятельства непосредственно повлияли на выполнение Сторонами принятых на себя обязательств по Договору.

9.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Договору, должна незамедлительно, но не позднее 3 (трех) календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы поставить в известность другую Сторону письменно или по телефону о наступлении таких обстоятельств, предполагаемом сроке их действия и прекращении их действия. При наступлении указанных обстоятельств срок исполнения обязательств по Договору переносится соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства и их последствия.

9.3. Действие обстоятельств непреодолимой силы должно быть подтверждено соответствующим актом или свидетельством, выданными соответствующими государственными органами.

## **10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

10.1. Соблюдение претензионного порядка, до предъявления друг к другу иска, вытекающего из Договора экспедиции (перевозки), обязательно. Претензия должна содержать следующие данные:

- наименование Стороны, направившей претензию;
- обстоятельства, являющиеся основанием для предъявления претензии, со ссылками на соответствующие статьи Оферты нормативных правовых актов, приложенных к претензии документов;
- указание о предполагаемом способе исполнения обязательств и (или) восстановления нарушенного права;
- расчет суммы требований по претензии и номер банковского счета Клиента, на который должны быть перечислены денежные средства;
- дата претензии;

- подпись уполномоченного лица с расшифровкой, включающей в себя полные фамилию, имя, отчество, должность (полномочие);

- перечень прилагаемых документов.

10.2. Если груз прибыл в пункт назначения в поврежденном виде, с недостачей или был утрачен, уполномоченные представители Сторон обязаны зафиксировать данные обстоятельства в разделе приема-передачи груза Экспедиторской расписки или в Акте приема-передачи. Эти документы служат основанием для предъявления претензии Экспедитору.

В случае отказа Экспедитора подписать указанный акт, Грузополучатель (Клиент) составляет его в одностороннем порядке с соответствующей отметкой. Копия акта направляется Экспедитору.

10.3. Если в день получения груза Грузополучатель, указанный в Экспедиторской расписке, либо его уполномоченное лицо не направили Экспедитору (перевозчику) письменное уведомление о потере, недостаче или повреждении (порче) груза с указанием общего характера выявленных нарушений, то, если не будет доказано иное, считается, что груз получен в исправном состоянии.

10.4. Если утрата, недостача или повреждение (порча) груза не могли быть выявлены при его приеме обычным способом, уведомление Экспедитору (перевозчику) может быть направлено на следующий день после получения груза. Датой уведомления считается дата его отправки Экспедитору (перевозчику).

10.5. Клиент вправе предъявить Экспедитору (перевозчику) претензию о возмещении ущерба, вызванного утратой, повреждением или недостачей груза, в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента возникновения основания для такой претензии.

10.6. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее и направить письменный ответ по существу не позднее 30 (тридцати) рабочих дней со дня получения. В ответе должно быть указано согласие на полное или частичное удовлетворение претензии либо мотивированный отказ (полный или частичный). Датой получения претензии считается день ее доставки в порядке, установленном действующим законодательством.

10.7. Если спорные вопросы не удается урегулировать путем переговоров, они подлежат рассмотрению в судебном порядке — в суде общей юрисдикции или арбитражном суде по месту нахождения Экспедитора (перевозчика).

## **11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

11.1. Условия настоящей Оферты распространяются на любые заказы услуг Экспедитора (перевозчика) неограниченное количество раз при соблюдении порядка и условий Договора экспедиции (перевозки) Клиентом.

11.2. Все приложения к Офертке являются неотъемлемыми его частями:

- Экспедиторская расписка;

- Акт приема-передачи груза;

- Прайс на дополнительные услуги (размещен на сайте <http://port-group.info>);